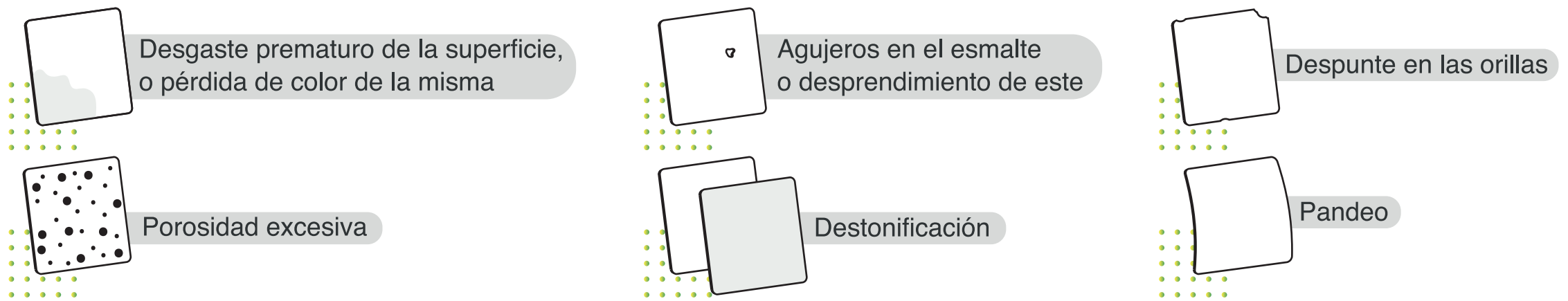


GARANTÍA DE PISOS

CONDICIONES GENERALES IMPORTANTES

MFA, OTORGA LA SIGUIENTE GARANTÍA A LOS PRODUCTOS CERÁMICOS Y PORCELANATOS DE PRIMERA CALIDAD*:

Según las NORMAS INTERNACIONALES, solo es aplicable en productos de primera calidad, otras denominaciones como “Primera comercial”, “Segunda calidad”, **no serán cubiertas por la garantía, ya que, significa presencia de defectos físicos tales como:**



*Después de realizar su compra recuerde revisar bien los productos al recibirlos en Bodega, debe verificar que sean la misma descripción de la factura y que físicamente es el modelo seleccionado, cualquier duda consulte con su agente de ventas.

IMPORTANTE ANTES DE INSTALAR

1. Revisar que todas las cajas tengan la misma descripción, código, tono, calibre.
2. Se recomienda mezclar el contenido de varias cajas y verificar que las piezas estén en buen estado, tamaño uniforme, aspecto en general (en el caso de materiales rústicos y destonificados, la variación de tono es un efecto logrado a propósito para embellecer el piso).
3. Debe revisar que no tenga defectos en el esmalte como picaduras, orificios, burbujas, manchas que se pueden haber escapado a la revisión de calidad de la fábrica.
4. MFA, se compromete a cambiar las piezas defectuosas que el cliente encuentre antes de ser instaladas en virtud de la verificación anteriormente descrita, siempre y cuando los defectos acusados al material sean visibles a más de un metro y medio de distancia con una iluminación de 300 lux.
5. Tener presente que la loza de concreto debe tener más de 22 días de fraguado para evitar que durante el proceso de secado de la loza se fracture la cerámica instalada.
6. Revisar que el mortero recomendado es el que necesita para su proyecto.
7. En los productos monoporosos, es normal que presenten una marca oscura debido a la humedad que se absorbe en la pieza mientras se seca el mortero, si esto sucede, se recomienda no fraguar para ayudar en el proceso de ventilación, una vez que esté seco la marca desaparece.
8. Este tiempo de secado depende de las condiciones del ambiente y de los factores que están alrededor del producto, clima, humedad, etc.
9. Seguir las recomendaciones del fabricante para seleccionar el tamaño de la sisa, esta indicación se encuentra descrita en las cajas de la cerámica.

INSTALACIÓN DE PORCELANATOS RECTIFICADOS

1. Es recomendable instalarlo utilizar una junta mínima de 2 mm, para evitar daños en el piso ante evento sísmicos o cambios fuertes en la temperatura.
2. En formatos mayores a 60 cm es necesario usar escuadras o con traslapo de un 20% del tamaño de la pieza.
3. Es indispensable el uso de niveladores, anclas y cuñas para un mejor acabado.
4. En el caso de los porcelanatos pulidos una vez instalados y fraguados, se debe eliminar la protección natural de este producto con algún polvo color blanco totalmente seco (maicena, yeso blanco, fragua blanca sin arena, harina, masa rica), y pulir el piso con un trapo en seco, este procedimiento sella el poro y realza el brillo natural del piso.
5. Este proceso se debe realizar en la obra inmediatamente después de instalado, si se va a continuar trabajando sobre el piso instalado se debe cubrir con cartones para evitar rayones.
6. Todos los productos brillantes son susceptibles al rayado incluyendo los Porcelanatos Pulidos y doble carga, por ello es indispensable que se coloque en los accesos alfombra atrapa mugre de fibra sintética, así como se recomienda no halar los muebles de un lado a otro sin protección en sus extremos.
7. TODOS los productos pulidos aunque vengan sellados de fábrica podría mancharse con líquidos que contienen colorantes fuertes, Coca Cola, vino, café, chocolate, todo tipo de tintes, acetona, u otros, debido a la porosidad del producto, si ocurren derrames la limpieza debe ser inmediata.

MANTENIMIENTO DIARIO

El uso y abuso de productos no recomendados para la limpieza diaria de los pisos, tales como Thinner, Varsol, Cloro y derivados, Suavitel, Desinfectantes, Ácido Muriático, Ácido fosfórico, etc. **EXCLUYE**, por completo la responsabilidad de ejercicio de esta garantía, pues destruyen paulatinamente el esmalte y el pulido en forma inmediata.

RECLAMOS SOBRE MATERIAL INSTALADO

Solo se aceptan reclamos de desgaste prematuro de la superficie, siempre y cuando dichos defectos no sean originados por un uso abusivo de productos químicos, la abrasión generada por estar instalado en áreas no recomendadas o por usar esponjas abrasivas para retirar los excesos de la fragua en la sisa. El reclamo debe presentarse dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de la factura de compra, para lo cual se necesita la factura original de la compra. **En este caso MFA, repondrá el material por un precio similar sin costo alguno y reconocerá al comprador, por concepto de Indemnización por los daños sufridos la suma de 5 usd (cinco dólares) por metro cuadrado de cerámica instalada.**

CONDICIONES PARA DEVOLUCIONES DE MERCADERÍA

MFA únicamente aceptará devoluciones cuando:
Se hagan dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de la factura.
Que exista en bodega por lo menos una tarima del mismo tono y calibre en el caso de pisos y azulejos, y deberán venir en cajas completas y en buen estado.
NO se aceptan piezas sueltas, ni sucias con morteros
Es imprescindible presentar la factura.
Los productos que se compraron en LIQUIDACIÓN NO se pueden devolver.
NO SE HACEN DEVOLUCIONES DE DINERO, SOLO MEDIANTE NOTA CRÉDITO.
El tiempo de vigencia de las notas de Crédito, es de 6 Meses una vez emitido el documento.